

Năm 2024

THỨ HAI

Phát hành: 11/3/2024

Bản tin

Điểm báo



CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	1
1. TPHCM: Phân đầu đạt chỉ số cải cách hành chính năm 2024 dẫn đầu cả nước.....	1
2. Hà Nội: Đổi mới công tác tuyên truyền về cải cách hành chính.....	2
3. Hà Nội vẫn còn đơn vị chưa đáp ứng yêu cầu về họp trực tuyến.....	4
4. Đồng Tháp: Hiệu quả “tức thì” từ người đứng đầu tiếp công dân.....	5
5. Đồng Tháp: Ra mắt mô hình “Ngày thứ 5 hạnh phúc”.....	6
6. Thái Nguyên: Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt 99,63%.....	6
LĨNH VỰC CẢI CÁCH.....	6
7. Cải thiện môi trường kinh doanh, doanh nghiệp cần thực chất.....	6
8. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý cửa khẩu.....	7
9. Bổ sung tiện ích, hỗ trợ người dùng dịch vụ công trực tuyến Kho bạc Nhà nước.....	8
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH.....	9
10. Trả lương đúng để phát triển nguồn nhân lực.....	9
PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN.....	11
11. Số liệu thống kê cần chính xác, đúng thực chất.....	11
THẾ GIỚI.....	12
12. Chính phủ Thái Lan nghiên cứu cải cách thuế đất đai và thuế xây dựng.....	12

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

TPHCM: Phân đầu đạt chỉ số cải cách hành chính năm 2024 dẫn đầu cả nước

UBND TPHCM vừa tổ chức Hội nghị tổng kết Công tác cải cách hành chính năm 2023 và triển khai nhiệm vụ năm 2024. Theo kế hoạch năm 2024, Thành phố phân đầu có chỉ số cải cách hành chính thuộc nhóm 15 địa phương dẫn đầu cả nước.

Cũng trong năm nay, thành phố phân đầu tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đúng hạn từ 98% trở lên trong từng lĩnh vực, riêng lĩnh vực xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo tỷ lệ đạt 95% trở lên; phân đầu giảm tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn trên lĩnh vực đất đai và đầu tư xuống còn dưới 2%; 100% các cơ quan đơn vị công

khai, cập nhật kịp thời tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng, trễ hạn lên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

Tuy nhiên, căn cứ trên kết quả thực hiện cải cách hành chính năm 2023, nhiều tiêu chí, nhiệm vụ chưa đạt yêu cầu, tỷ lệ còn thấp, nhất là việc thực hiện số hoá, dịch vụ công trực tuyến... Do đó, để đạt được mục tiêu đề ra trong năm 2024, TP cần phải có sự nỗ lực, kế hoạch đồng bộ của tất cả các sở, ngành, địa phương.

Phó Cục trưởng Cục Kiểm soát Thủ tục Hành chính - Văn phòng Chính phủ đề nghị TPHCM cần rà soát, thực hiện đúng, đủ yêu cầu về cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ, nhân sự phù hợp để tạo sự hài lòng cho người dân và doanh nghiệp.

Thay mặt Thành phố, ông Phan Văn Mãi, chủ tịch UBND TP đã tiếp thu và chỉ đạo các đơn vị hoàn thiện văn bản chỉ đạo cần thiết trong quý 1, quyết tâm đưa thủ tục hành chính lên nền tảng số, phấn đấu tới năm 2025, cơ bản hoạt động nền hành chính sẽ diễn ra trên nền tảng số.

Cũng theo ông Mãi, các đơn vị cũng cần đơn giản hoá các thủ tục, quy trình nội bộ với tinh thần cải tiến không ngừng để phục vụ tốt hơn cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn. (Truyền hình Quốc hội – Thời sự ngày 10/3) [Về đầu trang](#)

Hà Nội: Đổi mới công tác tuyên truyền về cải cách hành chính

Triển khai Chương trình số 01-CTr/TU của Thành ủy Hà Nội (khóa XVII), công tác tuyên truyền về cải cách hành chính thời gian qua đã được Hà Nội và các cơ quan, đơn vị trên địa bàn chủ động đổi mới cách triển khai bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú.

Qua đó, người dân, doanh nghiệp kịp thời nắm bắt được các thông tin liên quan đến thủ tục hành chính, chính quyền điện tử, chính quyền số..., góp phần quan trọng vào kết quả cải cách hành chính năm 2023 nói riêng và giai đoạn 2021-2025 nói chung của Thủ đô.

Cụ thể, Hà Nội chú trọng tuyên truyền việc thực hiện “một cửa” hiện đại, chuyển đổi số, chính quyền số, cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Theo đánh giá của Sở Nội vụ, các cấp từ thành phố đến cơ sở đã đa dạng hóa hình thức tuyên truyền như, tổ chức các hội nghị, tập huấn chuyên đề, cuộc thi, tọa đàm, sân khấu hóa, đồng thời đăng tải thông tin trên các phương tiện thông tin đại chúng.

Chỉ tính riêng năm 2023, UBND thành phố đã tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ cải cách hành chính cho hơn 1.500 cán bộ, công chức thuộc sở, ban, ngành và cấp huyện, cấp xã. Nhờ đó, quán triệt, tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức về thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức công vụ và các nội dung cải thiện nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) của thành phố. Bên cạnh đó, UBND thành phố đã đánh giá, phân tích, làm rõ nguyên nhân và xây dựng kế hoạch cải thiện, nâng cao các chỉ số PAR Index, SIPAS; tổ chức thành

công hội thảo khoa học tìm kiếm các giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính thành phố Hà Nội.

Cũng từ việc đẩy mạnh tuyên truyền, thành phố đã đăng hàng nghìn tin, bài về cải cách hành chính, chuyên đổi số, chính quyền điện tử tại Cổng giao tiếp điện tử Hà Nội, các báo, đài trung ương, thành phố, các trang/cổng thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố. Cùng với đó, các cơ quan, đơn vị cũng đã tổ chức quán triệt, mở các lớp tập huấn nghiệp vụ cải cách hành chính.

Điển hình như tại quận Ba Đình, người dân trên địa bàn phường Trúc Bạch đã quen với việc “Đội cơ động hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến tại nhà” đến tận nơi tận tình hướng dẫn nhân dân làm các thủ tục hành chính trực tuyến. Ưu điểm của “mô hình này so với hướng dẫn tại trụ sở phường hoặc các địa điểm công cộng là người dân cảm thấy thân thiện, tự nhiên nên dễ tiếp thu các nội dung được hướng dẫn hơn.

Những người dân được hướng dẫn đều nắm được quy trình, cách thức và tự làm dịch vụ công trực tuyến, từ đó có thể hướng dẫn những người thân trong gia đình hoặc hàng xóm. Hiệu quả rõ nét của mô hình này là: Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến đối với 8 thủ tục đã triển khai trên cổng dịch vụ công trực tuyến đều đạt 100% (không có hồ sơ phải nộp trực tiếp); 100% hồ sơ thuộc thẩm quyền của UBND phường Trúc Bạch tiếp nhận đều được giải quyết đúng hạn và trước hạn.

Huyện Thanh Trì cũng được đánh giá là điểm sáng trong tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023. Cách làm của huyện là chỉ đạo UBND các xã, thị trấn khảo sát, lựa chọn mỗi đơn vị thí điểm thành lập “Điểm hỗ trợ thực hiện thủ tục hành chính 24h” đặt tại nhà văn hóa thôn, tổ dân phố. Toàn huyện đã có 23 “Điểm hỗ trợ thực hiện thủ tục hành chính 24h” dưới sự chỉ đạo của UBND 16 xã, thị trấn; sự quản lý cơ sở vật chất của lãnh đạo thôn; sự hướng dẫn về chuyên môn, nghiệp vụ của công chức chuyên môn UBND các xã, thị trấn. Các điểm hỗ trợ nhận được sự đồng tình, ủng hộ của nhân dân.

Tại huyện Gia Lâm, cùng với việc niêm yết công khai các quy trình, thủ tục hành chính tại bộ phận “một cửa”, huyện đã xây dựng 269 chương trình truyền thanh, trong đó có 36 chuyên đề cải cách hành chính. Đài truyền thanh các xã, thị trấn đưa khoảng 2.000 tin, bài tuyên truyền về cải cách hành chính. Huyện cũng đã treo hơn 130 pano lớn nhỏ (gần 1.000m²), duy trì trang Facebook “Tuyên truyền cải cách hành chính huyện Gia Lâm” và trang Facebook của các xã, thị trấn thường xuyên đăng các nội dung về công tác thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn huyện, để người dân tiếp cận với các thông tin về cải cách hành chính một cách nhanh nhất.

Ngoài ra, nhiều cơ quan, đơn vị có sáng kiến, cách làm hay trong tuyên truyền cải cách hành chính, như: Sở Tư pháp tổ chức cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu pháp luật về định danh điện tử và dịch vụ công trực tuyến” trên địa bàn thành phố; Sở Văn hóa và Thể thao phát động phong trào “Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thi đua thực hiện văn hóa công sở và nơi công cộng”; quận Nam Từ Liêm, huyện Hoài Đức tổ

chức hội thi tuyên truyền, báo cáo viên về cải cách hành chính... (Hanoimoi.com.vn 10/3, Phong Thu) [Về đầu trang](#)

Hà Nội vẫn còn đơn vị chưa đáp ứng yêu cầu về họp trực tuyến

UBND TP Hà Nội vừa có văn bản yêu cầu các đơn vị về việc đẩy mạnh hoạt động chỉ đạo điều hành các cấp bằng hình thức họp trực tuyến khi còn đơn vị chưa đáp ứng yêu cầu.

Văn bản nêu rõ, thời gian qua, hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số phục vụ công tác cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành của các cấp chính quyền TP đã có nhiều chuyển biến tích cực, mang lại hiệu quả thiết thực, trong đó có xu hướng đẩy mạnh phương thức họp trực tuyến dần thay thế phương thức họp truyền thống trong hoạt động chỉ đạo điều hành...

Tuy nhiên, qua rà soát của Văn phòng UBND TP cho thấy vẫn còn một cơ quan, đơn vị chưa chú trọng đầu tư trang thiết bị công nghệ và ứng dụng họp trực tuyến tuân thủ theo quy định; chưa chủ động đầu tư và sẵn sàng đáp ứng các tiêu chuẩn kỹ thuật, số lượng phòng họp trực tuyến.

Bên cạnh đó, nhân sự bố trí kỹ thuật thiếu hoặc chưa ổn định, chưa tuân thủ quy trình vận hành kỹ thuật giữa điểm cầu UBND TP với các điểm cầu truyền hình trực thuộc. Do vậy, chất lượng cuộc họp trực tuyến phục vụ điều hành của Ban Cán sự Đảng TP, UBND TP, Chủ tịch UBND TP, các Phó Chủ tịch UBND TP đến các cơ quan, đơn vị chưa đáp ứng đồng đều về chất lượng, phát sinh lỗi kỹ thuật tại một số điểm cầu trực thuộc Hệ thống Họp trực tuyến TP.

Do đó, UBND TP yêu cầu Giám đốc, Thủ trưởng các sở, ban, ngành, các đơn vị trực thuộc và Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc nghiêm túc đẩy mạnh phương thức họp trực tuyến trong hoạt động chỉ đạo, điều hành đến các cấp trực thuộc.

Cần khẩn trương rà soát, kiểm tra và trang bị kịp thời phòng họp trực tuyến tại cơ quan, đơn vị đáp ứng tiêu chuẩn kỹ thuật đủ về số lượng đã quy định và hướng dẫn của các cơ quan chuyên môn; Bố trí và chỉ đạo cán bộ được giao quản lý, vận hành các điểm cầu nghiêm túc tuân thủ tham gia hoạt động quản lý vận hành và phối hợp phục vụ điều khiển các phiên họp trực tuyến theo quy định.

Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp Công an TP, Văn phòng UBND TP rà soát đánh giá hạ tầng kỹ thuật mạng diện rộng TP (WAN) đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin theo cấp độ. Tuân thủ chuẩn IPV6 và đáp ứng tính ổn định thông suốt, dung lượng băng thông phục vụ tốt hoạt động Hệ thống Họp trực tuyến TP và các điểm cầu. (Anninhthudo.vn 11/3, Phú Khánh) [Về đầu trang](#)

Đồng Tháp: Hiệu quả “tức thì” từ người đứng đầu tiếp công dân

Sau buổi tiếp công dân của Bí thư Tỉnh ủy Đồng Tháp Lê Quốc Phong, ngày 5/3/2024, UBND TP. Cao Lãnh đã giải phóng mặt bằng, bàn giao nền tái định cư cho ông Trần Thanh Vân, TP. Cao Lãnh, kết thúc 7 năm ông Vân phải chờ đợi được giao nền tái định cư. Đây chỉ là một trong những ví dụ sinh động về hiệu quả “tức thì” từ việc người đứng đầu cấp ủy tiếp công dân.

Theo ông Vân, năm 2016, UBND TP. Cao Lãnh có Quyết định thu hồi đất thổ cư của gia đình ông và bố trí 1 nền tái định cư tại Khu dân cư Kênh chợ. Tuy nhiên, khi kiểm tra mặt bằng, Ban Quản Lý dự án và Phát triển quỹ đất phát hiện tại vị trí nền ông Vân bốc thăm còn vướng hộ dân khác đang ở nên chưa thể bàn giao. Sự việc kéo dài 7 năm qua mà vấn đề đất bố trí tái định cư của ông Vân vẫn chưa được giải quyết.

Ngày 27/2 vừa qua, tại cuộc tiếp dân định kỳ, ông Trần Thanh Vân đã có cơ hội gặp trực tiếp Bí thư Tỉnh ủy Đồng Tháp Lê Quốc Phong để đề nghị sớm bố trí nền tái định cư nhằm bảo đảm quyền lợi công dân. Sau khi nghe ông Vân và các bên liên quan trình bày, Bí thư Tỉnh ủy Đồng Tháp Lê Quốc Phong cam kết sẽ giao nền nhà cho ông Vân trước ngày 20/3/2024. Trường hợp không bố trí được nền đã bốc thăm trước đó thì tỉnh sẽ có trách nhiệm chỉ đạo các ngành, các cấp bố trí nền khác cho gia đình ông Vân.

Và không phải chờ đợi quá lâu, ngày 5/3 vừa qua, ông Vân đã được bàn giao nền tái định cư. Đây hẳn nhiên là tin vui đối với ông, bởi sau 7 năm đi lại và chờ đợi, ông đã nhận được đất nền tái định cư, giúp ông và gia đình sớm ổn định cuộc sống. Hiệu quả “tức thì” sau buổi tiếp công dân một lần nữa cho thấy, sự lắng nghe cầu thị và chỉ đạo quyết liệt của người đứng đầu cấp ủy đã đáp ứng được nguyện vọng, bảo đảm quyền lợi của người dân.

Tiếp công dân là cơ hội để cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân người đứng đầu lắng nghe những kiến nghị, phản ánh của công dân; giải thích, hướng dẫn cho công dân về việc thực hiện khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật. Qua đó, ngăn chặn việc phát sinh các “điểm nóng” không đáng có. Thực tế cũng cho thấy, địa phương nào người đứng đầu quan tâm công tác tiếp công dân sẽ hạn chế tình trạng đơn thư vượt cấp, tình trạng khiếu nại, khiếu kiện đông người.

Để nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, cần nâng cao hơn nữa trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện công tác này. Cùng với đó, cần chỉ rõ rõ địa chỉ cụ thể từng cơ quan, địa phương, người đứng đầu để xảy ra tình trạng “để sót” ngày tiếp công dân. Cùng với đó, xử lý trách nhiệm nghiêm khắc đối với cá nhân, cơ quan, địa phương khi để xảy ra tình trạng không tiếp công dân; tránh tình trạng, nơi thực hiện tốt cũng vậy, nơi thực hiện “cho có” cũng chẳng sao. (Daibieunhandan.vn 11/3, Song Hà) [Về đầu trang](#)

Đồng Tháp: Ra mắt mô hình “Ngày thứ 5 hạnh phúc”

UBND xã Tân Bình, huyện Thanh Bình vừa ra mắt mô hình “Ngày thứ 5 hạnh phúc” trong thực hiện cải cách hành chính tại địa phương.

Theo đó, cán bộ, công chức hành chính UBND xã thực hiện tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính liên quan lĩnh vực đăng ký kết hôn, cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân, đăng ký khai sinh cho bé sẽ không hẹn mà làm thủ tục trả kết quả ngay trong ngày thứ 5 hàng tuần tại UBND xã.

Trong ngày thứ 5 hàng tuần, khi người dân thực hiện các thủ tục kể trên sẽ không phải ghi bất kỳ tờ khai nào mà cán bộ, công chức tiếp nhận sẽ làm thay cho dân. Khi trả kết quả, lãnh đạo hoặc công chức tư pháp sẽ thay mặt UBND xã chúc mừng thêm thành viên mới, chúc mừng hạnh phúc cho đôi vợ chồng và trao thư chúc mừng cùng phần quà kỷ niệm.

Mô hình nhằm thực hiện tốt các nhiệm vụ cải cách hành chính, nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua phần mềm một cửa điện tử theo yêu cầu đổi mới trong ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính, tạo sự hài lòng và tin cậy trong Nhân dân. (Baodongthap.vn 11/3, Kiều Trang) [Về đầu trang](#)

Thái Nguyên: Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt 99,63%

Hướng tới mục tiêu phục vụ ngày càng tốt hơn nhu cầu của người dân và doanh nghiệp, các cấp, ngành trong tỉnh Thái Nguyên đã tập trung thực hiện nhiều giải pháp để nâng cao hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Trong 2 tháng đầu năm 2024, toàn tỉnh tiếp nhận 96.093 hồ sơ thủ tục hành chính; đã xử lý 84.818 hồ sơ, tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt 99,63%.

Đáng chú ý là tỷ lệ hồ sơ được xử lý trực tuyến toàn trình của các sở, ban, ngành của tỉnh đạt 98,9%. Một số sở đạt 100% như: Nội vụ, Ngoại vụ, Khoa học và Công nghệ, Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Tài chính... Tỷ lệ này đối với cấp huyện đạt 94,7%. Các địa phương đạt cao là: Định Hóa (99,9%); TP. Sông Công (99,5%); TP. Thái Nguyên (97,3%)... (Baothainguyen.vn 10/3, H.T) [Về đầu trang](#)

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Cải thiện môi trường kinh doanh, doanh nghiệp cần thực chất

Những cải cách của Chính phủ và các bộ, ngành trong thời gian qua đã đạt được nhiều kết quả đáng ghi nhận, thể hiện ở môi trường kinh doanh đã được cải thiện đáng kể. Bên cạnh đó, vẫn còn những trở ngại cho các doanh nghiệp.

Thời gian qua, việc triển khai Nghị quyết 02 của Chính phủ đã giúp môi trường kinh doanh thuận lợi hơn, thể hiện ở việc thực hiện thủ tục hành chính và nhiều tài liệu được

đơn giản hóa, thời gian giải quyết thủ tục rút ngắn và phương thức thực hiện qua điện tử phổ biến hơn.

Theo đó, số doanh nghiệp và lượng vốn đăng ký hoạt động của doanh nghiệp tăng nhanh, số doanh nghiệp tạm ngừng hoạt động hay giải thể cũng giảm mạnh, hàng loạt giấy phép con đã được bãi bỏ, các thủ tục hành chính về thuế và hải quan đã được giảm, 99% doanh nghiệp nộp thuế, khai thuế điện tử.

Tuy nhiên, theo chia sẻ của cộng đồng doanh nghiệp, bên cạnh những điểm sáng trong việc cải thiện môi trường kinh doanh thì vẫn còn hàng loạt khó khăn đang cản trở sự phát triển của doanh nghiệp.

Ông Nguyễn Hoài Nam, Phó Tổng Thư ký Hiệp hội Chế biến và Xuất khẩu thủy sản Việt Nam cho biết: "Nhiều đề xuất cắt giảm điều kiện kinh doanh vẫn thiếu tính đột phá, nhiều vướng mắc doanh nghiệp phản ánh nhưng chưa được xem xét, vẫn phát sinh thêm một số thủ tục mới gây khó khăn cho doanh nghiệp như rào cản về ngành nghề và điều kiện kinh doanh đang cản trở hoạt động và làm tăng chi phí tuân thủ, làm giảm động lực đầu tư, kinh doanh của doanh nghiệp".

Các chuyên gia kiến nghị phải tạo ra một sân chơi, một thị trường để liên kết chuỗi giá trị cung ứng giữa các doanh nghiệp phụ trợ, hỗ trợ cho các khối. Đặc biệt là các khối doanh nghiệp FDI đang đầu tư vào Việt Nam bởi đây là những doanh nghiệp dẫn đường chỉ lối cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ, những doanh nghiệp khởi nghiệp để có thể liên kết và tạo thành chuỗi.

Nếu tăng kết nối được với chuỗi giá trị như vậy thì doanh nghiệp sẽ có phương án kinh doanh khả thi hơn, đặc biệt là các doanh nghiệp tư nhân, doanh nghiệp vừa và nhỏ. (Hanoionline.vn 10/3) [Về đầu trang](#)

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý cửa khẩu

Bộ Tư lệnh Bộ đội Biên phòng (BĐBP) đã tích cực triển khai thực hiện, đạt kết quả quan trọng. Qua đó, tạo thuận lợi, thông thoáng, bảo đảm an ninh, an toàn trong hoạt động lưu thông xuất, nhập cảnh và xuất, nhập khẩu, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế-xã hội và hội nhập quốc tế của đất nước.

Hiện nay, BĐBP đang thực hiện 21 thủ tục biên phòng điện tử tại 89 cửa khẩu; đồng bộ kết quả giải quyết TTHC của 19 thủ tục biên phòng điện tử tại 89 cửa khẩu lên Cổng dịch vụ công Bộ Quốc phòng. Đến ngày 31/12/2023, đã đồng bộ hơn 31.100 bộ hồ sơ thủ tục lên Cổng dịch vụ công Bộ Quốc phòng, 100% hồ sơ giải quyết đúng thời hạn.

Triển khai phần mềm quản lý, kiểm soát xuất nhập khẩu theo mô hình dữ liệu tập trung kết nối với 109 cửa khẩu (trong đó, 71 cửa khẩu tuyến biên giới đất liền và 38 cửa khẩu cảng) về Bộ tư lệnh BĐBP và đồng bộ với dữ liệu của Cục Quản lý xuất nhập cảnh (Bộ Công an) qua đường truyền kết nối trực tiếp; đồng thời tham mưu giúp Bộ Quốc phòng

công bố 35 TTHC lĩnh vực quản lý biên giới liên quan đến hoạt động hỗ trợ kinh doanh thuộc thẩm quyền quản lý; hoàn thành cập nhật, tính chi phí tuân thủ đối với 35 TTHC và đưa lên Cổng tham vấn quy định kinh doanh theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ... (Qdnd.vn 09/3, Duy Đông) [Về đầu trang](#)

Bổ sung tiện ích, hỗ trợ người dùng dịch vụ công trực tuyến Kho bạc Nhà nước

Trong năm 2024, Bộ trưởng Bộ Tài chính Hồ Đức Phớc giao Kho bạc Nhà nước tiếp tục đẩy mạnh, triển khai nâng cấp, mở rộng, bổ sung các tiện ích hỗ trợ người sử dụng trên hệ thống dịch vụ công trực tuyến.

Trong Thông báo ý kiến kết luận tại cuộc họp Ban Cán sự Đảng bộ Bộ Tài chính về nhiệm vụ trọng tâm triển khai trong năm 2024, Bộ trưởng Hồ Đức Phớc yêu cầu Kho bạc Nhà nước (KBNN) hoàn thiện các quy định về chức năng, nhiệm vụ, tổ chức, bộ máy của các đơn vị thuộc và trực thuộc KBNN.

Cùng với đó, trong kiểm soát chi ngân sách nhà nước, KBNN cần thực hiện thanh toán khối lượng hoàn thành cho các chủ đầu tư, đẩy mạnh thanh toán qua dịch vụ công trực tuyến của KBNN để tạo điều kiện thuận lợi cho chủ đầu tư, tăng tiến độ giải ngân của các dự án đầu tư công. Công khai, minh bạch trong quá trình xử lý hồ sơ, đảm bảo giao dịch thông suốt, liên tục, không để tồn đọng hồ sơ thanh toán mà không rõ lý do, phát sinh chi phí cho chủ đầu tư. Tiếp tục đẩy mạnh, triển khai nâng cấp, mở rộng, bổ sung các tiện ích hỗ trợ người sử dụng trên hệ thống dịch vụ công trực tuyến.

Đối với công tác quản lý ngân quỹ và huy động vốn, lãnh đạo Bộ Tài chính yêu cầu KBNN bám sát diễn biến thị trường, tình hình thu, chi ngân sách trung ương để điều hành công tác huy động vốn linh hoạt, đảm bảo hoàn thành kế hoạch huy động vốn năm 2024. Tổ chức điều hành ngân quỹ nhà nước tập trung, thống nhất trong toàn hệ thống theo các phương án điều hành ngân quỹ nhà nước quý, năm được Bộ phê duyệt.

Đồng thời, KBNN cần đẩy mạnh ứng dụng, hiện đại hóa công nghệ thông tin trong hệ thống KBNN; tiếp tục rà soát, hoàn thiện cơ chế chính sách, quy trình nghiệp vụ để nâng cao chất lượng, hiệu quả và đảm bảo chặt chẽ trong công tác quản lý. Quản lý chặt chẽ việc sử dụng nguồn ngân quỹ nhà nước cho ngân sách nhà nước vay, tạm ứng; kịp thời đôn đốc các cơ quan thực hiện hoàn trả các khoản sử dụng ngân quỹ nhà nước đến hạn trong năm.

Thời gian qua 2023, KBNN đã nỗ lực triển khai nhiều giải pháp nhằm cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức kiểm soát chi thông qua các chương trình ứng dụng. Đến nay, 100% đơn vị đã tham gia giao dịch trên hệ thống dịch vụ công trực tuyến, trừ khối an ninh quốc phòng, chiếm 99,5% hồ sơ kiểm soát chi ngân sách nhà nước, 100% các thủ tục hành chính lên mức độ 4.

Đáng chú ý, KBNN đã hoàn thiện liên thông dữ liệu giữa các hệ thống công nghệ thông tin của KBNN phục vụ kiểm soát chi đầu tư, góp phần đẩy nhanh tốc độ giải ngân

nguồn vốn đầu tư công. Đẩy mạnh thanh toán tự động điện nước, viễn thông thông qua ủy quyền của các đơn vị sử dụng ngân sách. Hoàn thành kiểm thử dịch vụ thanh toán, chi trả cho cá nhân qua tài khoản mở tại ngân hàng thương mại của đơn vị giao dịch tham gia dịch vụ công trực tuyến. Kiểm thử chương trình quản lý văn bản điều hành tập trung; đưa vào hoạt động hệ thống giám sát các hệ thống thông tin của KBNN.

Để tạo điều kiện thuận lợi hơn nữa cho đơn vị giao dịch, nâng cao chất lượng hoạt động nghiệp vụ, thời gian tới, KBNN sẽ tiếp tục nâng cấp hệ thống dịch vụ công trực tuyến theo hướng: cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho khách hàng qua đa kênh, gồm cả kênh điện thoại di động (mobile); xây dựng và triển khai phân hệ lưu trữ điện tử đối với hồ sơ kiểm soát chi được thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến.

Đồng thời, hoàn thiện, tăng cường bảo mật thông qua công nghệ sinh trắc học để đảm bảo người kiểm soát thực hiện đúng chức trách, nhiệm vụ được giao, ngăn chặn tình trạng làm thay, làm giúp dẫn tới mất an toàn tiền, tài sản của Nhà nước. Cung cấp công kết nối trực tiếp từ phần mềm kế toán hành chính sự nghiệp của đơn vị sử dụng ngân sách tới dịch vụ công trực tuyến của KBNN nhằm tạo điều kiện thuận lợi, giảm thời gian thực hiện cho đơn vị sử dụng ngân sách nhà nước khi gửi hồ sơ đến KBNN. (Daibieunhandan.vn 11/3, Vy Hương) [Về đầu trang](#)

QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH

Trả lương đúng để phát triển nguồn nhân lực

Việc Quốc hội thông qua chính sách cải cách tiền lương từ 1/7/2024 có ý nghĩa hết sức quan trọng để vừa bảo đảm thu nhập gắn với xác định vị trí việc làm, tinh giản biên chế, sử dụng và quản lý hiệu quả đội ngũ công chức, viên chức.

Theo TS Bùi Ngọc Thanh - ĐBQH khóa IX, X, XI; nguyên Phó Chủ nhiệm Văn phòng Quốc hội, lao động khu vực hành chính, sự nghiệp công có vai trò quan trọng đặc biệt, nhưng chính sách tiền lương lại quá bất cập trong thời gian dài. Đáng chú ý, khu vực công áp dụng mức lương tối thiểu thấp nhất trong các mức lương tối thiểu. Ông Thanh nêu vấn đề, qua 21 lần điều chỉnh mức lương tối thiểu (từ Nghị định 110/2008 ngày 10/10/2008 đến Nghị định 38/2022 ngày 12/6/2022, của Chính phủ), nhưng lao động khu vực công chỉ được điều chỉnh 6 lần (tính tới ngày 1/7/2023). Cụ thể, trong cùng thời gian (tính đến hết năm 2022), mức lương tối thiểu của lao động khu vực thị trường tăng hơn 5 lần, trong khi mức lương tối thiểu của lao động khu vực công (được thay bằng mức lương cơ sở) chỉ tăng 2,29 lần.

Cải cách chính sách tiền lương khu vực công, ông Thanh cho rằng, phải quán triệt sâu sắc Nghị quyết 27 của Trung ương: Phải coi chính sách tiền lương là một bộ phận đặc biệt quan trọng của hệ thống chính sách kinh tế - xã hội. Tiền lương phải thực sự là nguồn thu nhập chính bảo đảm đời sống cho người hưởng lương và gia đình họ. Trả lương đúng, chính là đầu tư cho phát triển nguồn nhân lực.

Bên cạnh đó, cải cách chính sách tiền lương phải gắn với cải cách hành chính, đổi mới, tinh giản, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy. Tuân thủ nguyên tắc phân phối theo lao động và quy luật khách quan của kinh tế thị trường, lấy tăng năng suất lao động, hiệu quả công tác làm cơ sở để tăng lương...

Ông Thanh cũng lưu ý tới “các chức năng của tiền lương” khi cải cách, đó là: thước đo giá trị của sức lao động và phản ánh giá trị sức lao động; tái sản xuất sức lao động; kích thích lao động và tích lũy, để dành. Nếu bảo đảm được các chức năng của tiền lương như vậy thì cải cách chính sách tiền lương mới thực sự có ý nghĩa.

Quy định mức lương cụ thể thay cho hệ số lương, bao gồm 4 nhóm công việc cụ thể. Thứ nhất, thiết kế cơ cấu tiền lương mới gồm 70% lương cơ bản và 30% là các khoản phụ cấp. Thứ hai, ban hành hệ thống thang, bảng lương mới theo vị trí việc làm. Trong đó, 2 bảng lương khu vực công gồm: bảng lương chức vụ (áp dụng cho cán bộ, công chức, viên chức giữ các chức vụ lãnh đạo (bầu cử và bổ nhiệm) và bảng lương chuyên môn, nghiệp vụ áp dụng chung đối với công chức, viên chức không giữ chức danh lãnh đạo. Thứ ba, xác định các yếu tố cụ thể để thiết kế bảng lương mới. Thứ tư, sắp xếp lại các khoản phụ cấp hiện hành theo hướng tối giản.

Trong khi đó, theo ông Phạm Minh Huân - nguyên Thứ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, từ năm 1960 đến thời điểm nay đã trải qua 4 lần cải cách chính sách tiền lương (vào các năm 1960, 1985, 1993 và 2003). Chủ trương cải cách chính sách tiền lương đối với cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang và lao động trong doanh nghiệp được Trung ương đề ra tại Nghị quyết 27, từ năm 2018.

Về định hướng cải cách tiền lương sẽ thiết kế cơ cấu tiền lương mới khu vực công, gồm lương cơ bản (chiếm khoảng 70% tổng quỹ lương), các khoản phụ cấp (chiếm 30%); bổ sung tiền thưởng (quỹ tiền thưởng bằng khoảng 10% tổng quỹ tiền lương của năm, không bao gồm phụ cấp).

“Việc quy định lương bằng lương cơ sở nhân hệ số nhiều năm liền đã không thể hiện rõ giá trị thực của tiền lương. Lương trả theo hệ số và cào bằng cả hệ thống công chức cùng hưởng lương như nhau, dù trình độ chuyên môn và hiệu quả công việc mỗi người khác nhau. Do vậy, việc bãi bỏ mức lương cơ sở và hệ số lương hiện nay sẽ giúp bảng lương mới khắc phục được các hạn chế. Đồng thời khuyến khích công chức, viên chức nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ và góp phần giữ chân được người tài trong hệ thống” - ông Huân nói, đồng thời cho rằng một yếu tố quan trọng khác để cải cách tiền lương là cần tiếp tục thực hiện việc sắp xếp lại bộ máy. Cần xem lại việc tinh giản biên chế thực chất hay chưa.

Chính sách tiền lương phù hợp thực tiễn là điều phải hướng tới xây dựng quan hệ lao động hài hòa, ổn định và tiến bộ; tạo động lực nâng cao năng suất lao động, chất lượng nguồn nhân lực; bảo đảm đời sống của người hưởng lương và gia đình họ. Trong đó, có

cả việc giữ chân và thu hút nhân tài vào khu vực công. (Daidoanket.vn 11/3, N.Quang)[Về đầu trang](#)

PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN

Số liệu thống kê cần chính xác, đúng thực chất

Số liệu thống kê rất quan trọng trong việc giúp cơ quan quản lý nhà nước, doanh nghiệp... đưa ra quyết định, dự báo, cải tiến quản lý một cách thực chất. Thế nhưng, tình trạng số liệu đưa ra trong các báo cáo thì rất “đẹp” nhưng lại không thực chất vì độ sai lệch khá lớn so với thực tế vẫn không hiếm gặp hiện nay.

Cuối tuần này, UBND TPHCM tổ chức hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2023 và triển khai nhiệm vụ năm 2024. Tại hội nghị, đại diện Cục Kiểm soát thủ tục hành chính (Văn phòng Chính phủ) cho biết, theo báo cáo thì tại TPHCM tỷ lệ hồ sơ giải quyết trễ hạn chưa đến 0,2%. Tuy nhiên, khi đối chiếu, chỉ riêng 12% hồ sơ được đồng bộ lên Cổng dịch vụ công quốc gia thì tỷ lệ xử lý đúng hạn chỉ đạt 73%.

Cũng theo Cục Kiểm soát thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến nhằm giúp tiết kiệm thời gian, chi phí cho người dân, doanh nghiệp, cắt giảm khối lượng công việc cho công chức, nhưng hiện nay có tình trạng chạy theo chỉ tiêu ở nhiều địa phương(1).

Trong một số trường hợp, người dân và doanh nghiệp làm hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến nhưng vẫn bị yêu cầu nộp thêm hồ sơ giấy khi đến nhận kết quả. Người dân lẫn công chức phải làm hai lần cho cùng một đầu việc, đó là chưa kể còn phiền phức hơn vì với cách làm cũ họ chỉ cần đem hồ sơ giấy lên làm một lần là xong.

Như vậy trong những trường hợp này, rõ ràng việc tính số lượng hồ sơ được giải quyết trực tuyến là không đúng thực chất.

Một ví dụ khác, số liệu thống kê con số du khách do ngành du lịch công bố được nhiều người trong ngành đánh giá là vô lý. Chẳng hạn cách tính số lượt du khách nước ngoài có tình trạng là cứ mỗi khách quốc tế khi đến Việt Nam đều được tính số lượt cho các địa phương mà họ đặt chân đến. Như vậy, một du khách đi đến 2-3 tỉnh thì sẽ được “nhân bản” thành 2-3 người.

Còn nhớ sau dịp Tết Nguyên đán 2023, tỉnh Quảng Ninh đã phải chỉ đạo tính lại số lượt du khách đến đây sau khi Sở Du lịch công bố 1,6 triệu lượt khách dịp Tết. Con số này tăng hơn 15 lần so với Tết năm trước, trong khi thực tế hàng loạt tàu du lịch, nhà hàng, khách sạn vẫn phải hoạt động cầm chừng do thiếu khách.

Một nguyên nhân khác dẫn đến sai lệch số liệu là cơ quan thống kê tính tất cả khách từ nước ngoài đến Việt Nam là du khách. Trong số 12 triệu lượt khách của năm 2023, không xác định được bao nhiêu người đến với mục đích du lịch khiến số liệu không thực chất.

Với số liệu không thực chất như vậy, cơ quan quản lý nhà nước lẫn doanh nghiệp du lịch làm sao có thể lên chiến lược kế hoạch đúng? Một khi đầu vào là “số liệu đẹp” không chính xác thì có thể dẫn đến quy hoạch hạ tầng phục vụ du lịch vượt xa thực tế và nhiều hệ lụy khác liên quan đến đầu tư của doanh nghiệp.

Muốn dự báo chính xác tình hình kinh tế xã hội nhằm đưa ra chiến lược phát triển phù hợp, thiết nghĩ số liệu trong các báo cáo, thống kê cần đảm bảo được thực chất, để người sử dụng có thể dựa trên đó mà ra quyết định đúng. (Thesaigontimes.vn 09/3, Mục Nhĩ)[Về đầu trang](#)

THẾ GIỚI

Chính phủ Thái Lan nghiên cứu cải cách thuế đất đai và thuế xây dựng

Bộ Tài chính Thái Lan đang tiến hành nghiên cứu cách cải cách thuế đất đai và thuế xây dựng để giảm bớt gánh nặng tài chính cho người dân, trong bối cảnh nền kinh tế nước này vẫn chưa phục hồi sau đại dịch COVID-19.

Ông Paopoom Rojanasakul, Thư ký của Bộ trưởng Tài chính Thái Lan cho biết việc cơ cấu lại thuế sẽ vừa nâng cao hiệu quả trong hoạt động thu thuế đất và thuế xây dựng vừa tìm ra mức thuế phù hợp, qua đó giảm thiểu tác động đến người dân khi nền kinh tế vẫn còn gặp nhiều khó khăn. Ông nhấn mạnh, việc thu thuế đất phải được cải cách để có hiệu quả hơn về tỷ lệ, mức độ phù hợp và phạm vi thực thi.

Ông lưu ý thêm rằng Bộ Tài chính sẽ phối hợp với Bộ Nội vụ để nghiên cứu phương thức tính thuế mới giúp mang lại lợi ích cho cả khu vực tư nhân và người dân.

Về việc một số công ty bất động sản kêu gọi Ngân hàng Trung ương Thái Lan (BoT) giảm bớt quy định đối với các ngân hàng thương mại trong hoạt động cho vay theo giá trị (LTV) khi xem xét các khoản cho vay đối với người mua nhà, ông Paopoom cho rằng BoT không nên coi việc nới lỏng các quy định sẽ thúc đẩy nợ hộ gia đình.

Thay vào đó, BoT nên coi việc nới lỏng tỷ lệ LTV là giúp thúc đẩy nền kinh tế. Ông Paopoom cũng kêu gọi chính các ngân hàng thương mại nới lỏng tiêu chí phê duyệt khoản vay đối với người mua nhà.

Về các biện pháp của chính phủ nhằm hỗ trợ các nhà phát triển bất động sản, ông Paopoom cho biết Chính phủ Thái Lan có 5 biện pháp về thuế và 2 biện pháp tài chính để thúc đẩy thị trường bất động sản. (TTXVN/Bnews.vn 11/3, Huy Tiến)[Về đầu trang./.](#)

Biên tập viên: Thanh Hồng